

Programa para Víctimas de Robo de Identidad

El programa, diseñado por la Legislatura del estado de Nevada, ayuda a las víctimas de robo de identidad en el proceso de recuperación por proveer una nueva y efectiva tarjeta que podrá demostrar efectivamente que su identidad ha sido robada. El programa puede ayudar a residentes de Nevada a reparar su crédito e evadir cargos criminales impropios.

Para ser elegible para la Tarjeta de Robo de Identidad de Nevada, la víctima primero debe hacer un reporte con la agencia local de policía y llenar la solicitud para la tarjeta. Al hacer el reporte de policía tendrá que tener prueba de su identidad y de su número de Seguro Social.

Después de completar el proceso de solicitud, la víctima podrá recibir una tarjeta de identificación segura que podrá ser utilizada para alertar a las autoridades y acreedores de actividad fraudulenta.

Para más información o preguntas acerca del programa de robo de identidad, favor de llamar al 1-877-213-5227 o por correo electrónico al PIU@ag.nv.gov.



Para Presentar una Queja del Consumidor

Es usted una víctima de fraude, decepción o de una práctica de negocios injusta? La Oficina del Procurador General del Estado de Nevada le gustaría escuchar su caso.

Las formas de queja están disponibles en nuestra página de web en ag.nv.gov o en cualquiera de nuestras locaciones. Las formas están disponibles en español y en inglés y pueden ser llenadas en línea o en persona. Favor de incluir cualquier documentación que crea necesaria para apoyar su queja. Todos los formularios tendrán que ser firmados por la persona entregando la queja.

Favor de notar que la Oficina del Procurador General no puede proveer consejo legal o representar personalmente en algún acto legal. Si necesita un abogado privado, puede considerar la contratación de los servicios de un abogado local.

Contáctenos

Oficina de Carson City
100 North Carson Street
Carson City, Nevada 89701-4717
T: 775-684-1100 / F: 775-684-1108

Oficina de Las Vegas
555 E. Washington Avenue Suite 3900
Las Vegas, Nevada 89101
T: 702-486-3420 / F: 702-486-3768

Prevención de Robo de Identidad



**Oficina del
Procurador General
de Nevada**

AARON D. FORD
Procurador General

Que es el Robo de Identidad? El robo de identidad es el uso de la información personal de otro individuo con la intención de fraudulentamente obtener crédito, propiedad o servicios. El robo de identidad es un crimen a nivel estatal como federal.

Señales de Advertencia

- Retiros de su cuenta de banco que no tienen explicación.
- Deja de recibir facturas.
- Comerciantes rechazan sus cheques.
- Recibe llamadas de cobradores de deudas reclamándole el pago de deudas que usted no contrajo.
- Encuentra cuentas o cargos desconocidos en su reporte de crédito.
- Proveedores de servicios médicos le mandan facturas por servicios que usted no usó.
- Su plan de salud rechaza su queja medica legítima porque su record demuestra que sus beneficios médicos han llegado a su límite.
- No recibe cobertura de un plan de salud porque en sus registros médicos figura una enfermedad que usted no padece.
- El IRS le notifica que tiene uno o más declaraciones de impuestos bajo su nombre.
- Le avisan que debido a un incidente de seguridad informática producido en una compañía con la que usted opera sus datos quedaron expuestos y están en riesgo.

Qué Hacer

Si ha experimentado cualquiera de estas señales de advertencia, actúe rápidamente. Al tomar estos pasos podrá limitar el daño a su identidad. Visite RobodeIdentidad.gov para reportar robo de identidad y crear un plan personal de recuperación.

- Establezca contacto con las compañías donde se produjo el fraude.
- Haga un reporte con su agencia local de policía.
- Coloque una alerta de fraude en todos sus reportes de crédito y pida copias de su reporte.
- Reporte el robo de identidad a la Comisión Federal de Comercio.

RobodeIdentidad.gov le puede asistir con pasos específicos que le ayudaran a su situación.

Si su información ha sido perdida o robada, RobodeIdentidad.gov también le puede aconsejar que pasos específicos tomar para ayudarle a prevenir un robo de identidad futuro.

Proteger su Identidad

Haga el proteger de su identidad parte de su rutina diaria al seguir los siguientes pasos:

- Lea su reporte de crédito y su estado de cuenta atenta y regularmente.
- Sepa las fechas de pago de sus facturas. Si alguna factura no aparece al tiempo debido, investigue.
- Lea los estados de cuenta de su plan de seguro. Asegúrese que las reclamaciones pagadas son aquellas que usted ha recibido.
- Destruya cualquier documentación con información personal y financiera.
- Revise cada uno de sus tres reportes de crédito al menos una vez al año. Visite annualcreditreport.com para obtener reportes gratuitos.

Para más información, visite ftc.gov/robodeidentidad.